

SS業界に願いを込めて  
業界ニュースの行間を読む

深刻な求人難を  
いかに乗り切るか

石油・エネルギー業界アナリスト  
垣見裕司  
Kakimi Yuji



垣見裕司 (かきみ・ゆうじ)。東京都千代田区豊町生まれ。成蹊大学工学部経営工学卒業後、垣見油化株式会社に入社。石油ガス部長、取締役石油部長、常務取締役を経て、94年、代表取締役専務に就任。01～02年、09年エネ庁研究会委員、10～13年トヨタ水素スタンド委員会等も務める。96年、業界に先駆けて開設したホームページは、アクセス数累計400万件を超える人気。毎月、鋭い切り口と明快な論旨で業界の今を伝える。高校時代は硬式野球でインターハイ出場。大学時代には中高の監督を務める。趣味はゴルフ、囲碁 (七段)

急変  
アルバイト募集環境

筆者の会社の垣見油化も例外ではありませんが、ここ1年、アルバイトを募集しても、本当に集まらなくなりました。講演でも同様の悩みをよく聞きます。「最高の募集看板は、アルバイト急募の表示ではなく、そこで働く従業員全員の笑顔ですよ」と、格好のよい答えをしてきましたが、その垣見油化でもSSによっては本当に苦労するようになりまし。一体何が起きているのか。今の求人環境の実態に迫るとともに、その対策案の一例をご紹介します。

有効求人倍率の推移

まずは厚生労働省が毎月発表している都道府県別の有効求人倍率とその推移を見てみましょう。最初に有効求人倍率という用語を一応確認しておきます。「一人の求職者に対して、何件の求人があるか」の数字が有効求人倍率で、1より大きければ、仕事は沢山あり求職者に有利。逆に1より小さければ、働きたい人の方が多く、採用側に不利ということになります。左の表は、全国都道府県別の過去13カ月間の推移です。主要都市や数値の高い県、低い県等、多くのデータを掲載してみました。

| 道府県 | 平成25年 (主な都道府県の有効求人倍率) |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      | 平成26年<br>1月 | 前年<br>対比 |
|-----|-----------------------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|-------------|----------|
|     | 1月                    | 2月   | 3月   | 4月   | 5月   | 6月   | 7月   | 8月   | 9月   | 10月  | 11月  | 12月  |             |          |
| 全国計 | 0.84                  | 0.85 | 0.87 | 0.88 | 0.90 | 0.92 | 0.94 | 0.95 | 0.96 | 0.98 | 1.01 | 1.03 | 1.04        | 0.20     |
| 北海道 | 0.65                  | 0.67 | 0.69 | 0.68 | 0.70 | 0.74 | 0.77 | 0.78 | 0.78 | 0.81 | 0.83 | 0.87 | 0.85        | 0.20     |
| 岩手  | 1.00                  | 1.00 | 0.97 | 0.99 | 1.01 | 1.03 | 1.03 | 1.04 | 1.04 | 1.05 | 1.08 | 1.11 | 1.09        | 0.09     |
| 宮城  | 1.25                  | 1.29 | 1.29 | 1.29 | 1.27 | 1.25 | 1.20 | 1.22 | 1.20 | 1.20 | 1.29 | 1.33 | 1.31        | 0.06     |
| 秋田  | 0.67                  | 0.68 | 0.69 | 0.69 | 0.70 | 0.70 | 0.71 | 0.71 | 0.72 | 0.76 | 0.81 | 0.82 | 0.86        | 0.19     |
| 福島  | 1.23                  | 1.22 | 1.21 | 1.21 | 1.23 | 1.29 | 1.22 | 1.25 | 1.23 | 1.27 | 1.28 | 1.30 | 1.31        | 0.08     |
| 埼玉  | 0.57                  | 0.58 | 0.59 | 0.59 | 0.59 | 0.61 | 0.63 | 0.65 | 0.65 | 0.65 | 0.65 | 0.70 | 0.68        | 0.11     |
| 千葉  | 0.67                  | 0.66 | 0.66 | 0.66 | 0.70 | 0.73 | 0.75 | 0.74 | 0.76 | 0.80 | 0.83 | 0.85 | 0.86        | 0.19     |
| 東京  | 1.21                  | 1.19 | 1.21 | 1.25 | 1.30 | 1.36 | 1.37 | 1.39 | 1.39 | 1.45 | 1.46 | 1.48 | 1.46        | 0.25     |
| 神奈川 | 0.61                  | 0.61 | 0.62 | 0.64 | 0.65 | 0.67 | 0.68 | 0.71 | 0.73 | 0.74 | 0.75 | 0.78 | 0.78        | 0.17     |
| 富山  | 0.99                  | 1.02 | 1.03 | 1.09 | 1.12 | 1.14 | 1.15 | 1.16 | 1.21 | 1.22 | 1.24 | 1.27 | 1.36        | 0.37     |
| 石川  | 0.96                  | 0.99 | 0.99 | 1.02 | 1.12 | 1.16 | 1.19 | 1.17 | 1.15 | 1.22 | 1.26 | 1.26 | 1.28        | 0.32     |
| 福井  | 1.19                  | 1.17 | 1.15 | 1.16 | 1.19 | 1.21 | 1.24 | 1.28 | 1.31 | 1.27 | 1.33 | 1.32 | 1.42        | 0.23     |
| 岐阜  | 0.99                  | 0.97 | 0.99 | 1.05 | 1.07 | 1.09 | 1.09 | 1.09 | 1.12 | 1.17 | 1.21 | 1.23 | 1.22        | 0.23     |
| 静岡  | 0.78                  | 0.79 | 0.78 | 0.82 | 0.85 | 0.84 | 0.86 | 0.86 | 0.85 | 0.87 | 0.91 | 0.93 | 1.00        | 0.22     |
| 愛知  | 1.14                  | 1.14 | 1.20 | 1.26 | 1.30 | 1.33 | 1.35 | 1.36 | 1.38 | 1.39 | 1.44 | 1.49 | 1.49        | 0.35     |
| 京都  | 0.84                  | 0.85 | 0.86 | 0.89 | 0.89 | 0.90 | 0.92 | 0.92 | 0.93 | 0.95 | 0.96 | 0.96 | 0.97        | 0.13     |
| 大阪  | 0.85                  | 0.88 | 0.91 | 0.92 | 0.94 | 0.96 | 0.97 | 0.98 | 0.98 | 0.99 | 1.03 | 1.06 | 1.09        | 0.24     |
| 兵庫  | 0.71                  | 0.71 | 0.71 | 0.74 | 0.75 | 0.76 | 0.76 | 0.78 | 0.76 | 0.77 | 0.78 | 0.81 | 0.83        | 0.12     |
| 岡山  | 1.12                  | 1.11 | 1.13 | 1.18 | 1.21 | 1.21 | 1.25 | 1.28 | 1.31 | 1.30 | 1.36 | 1.39 | 1.40        | 0.28     |
| 香川  | 1.07                  | 1.13 | 1.16 | 1.16 | 1.15 | 1.16 | 1.22 | 1.27 | 1.25 | 1.31 | 1.33 | 1.39 | 1.40        | 0.33     |
| 福岡  | 0.72                  | 0.73 | 0.74 | 0.77 | 0.78 | 0.78 | 0.80 | 0.81 | 0.84 | 0.85 | 0.87 | 0.90 | 0.90        | 0.18     |
| 長崎  | 0.67                  | 0.68 | 0.70 | 0.71 | 0.71 | 0.72 | 0.74 | 0.74 | 0.75 | 0.76 | 0.77 | 0.78 | 0.77        | 0.10     |
| 鹿児島 | 0.68                  | 0.68 | 0.70 | 0.71 | 0.71 | 0.74 | 0.76 | 0.75 | 0.73 | 0.71 | 0.69 | 0.68 | 0.70        | 0.02     |
| 沖縄  | 0.46                  | 0.46 | 0.47 | 0.51 | 0.52 | 0.51 | 0.55 | 0.56 | 0.57 | 0.58 | 0.58 | 0.61 | 0.63        | 0.17     |
| 全国計 | 0.84                  | 0.85 | 0.87 | 0.88 | 0.90 | 0.92 | 0.94 | 0.95 | 0.96 | 0.98 | 1.01 | 1.03 | 1.04        | 0.20     |
| 西暦年 | 2001                  | 2002 | 2003 | 2004 | 2005 | 2006 | 2007 | 2008 | 2009 | 2010 | 2011 | 2012 | 2013        |          |
| 年計  | 0.59                  | 0.54 | 0.64 | 0.83 | 0.95 | 1.06 | 1.04 | 0.88 | 0.47 | 0.52 | 0.65 | 0.80 | 0.93        |          |

全国平均は  
1年で大幅上昇

全国平均を見てまず驚くのは、1年前の0.84から、何と2割以上の0.2ポイントも高くなり、直近の1月は1.04まで大幅上昇していることです。厚労省の過去データを見ても僅か1年間でこれほど上昇しているのは、珍しいようです。やはり、震災復興にアベノミクスの経済政策が重なり、土木関係を初め多くの業界の求人が増えたのだと思います。また表の一番下の行は、過去12年間の推移です。4年前の2009年の0.47から、2倍以上の急上昇も驚きの数字です。

都道府県別を見て  
わかること

次に各都道府県別の状況を見てみましょう。例えば復興が進み始めた宮城や福島は1.31と全国平均より高くなっています。その他の高い地域は、愛知、岡山、香川、福井などで1.4以上となつていますが、やはり高いのは、東京の1.46です。また東京の過去1年間は、全国平均の0.2を上回る0.25も上昇しています。一方、沖縄の0.63を初め非常に低い地域があることも事実で、地域間の格差が大きいことを物語っています。

東京都のなかでも  
広がる格差

次に東京都の状況をご紹介します。油部門は、都内に5カ所のSSとカーコーティング&レンタカー店の合計6拠点ありますが、各場所の求人状況は、全く違います。一番アルバイトが集まり易いのは、青梅市の河辺駅前にあるオートジョイセルフ河辺SSです。

駅に近いこと「セルフなので仕事が簡単」と思われているのかもしれませんが、埼玉に近く表の埼玉県同様に仕事が少ないのかもしれない。求人誌等に広告を出せば、まず1回で数人のフリーターや学生が集まります。一方募集が難しいSSは2つあり、その一つは以前本誌でもご紹介したオートジョイ吉祥寺SSです。SSの立地は、吉祥寺駅から500mという徒歩圏内なのですが、駅に近い繁華街には、飲食店他、様々な仕事があり、本当に数多く存在します。

また求人雑誌をよく見てみると、アルバイトなのに食事付きとかもあるので、田舎から出て来て、住むところが決まっていないうフリーターが駆け込んできて、この飲食店系に流れてしまいうのかもしれない。もう一つ募集が難しい場所は、大田区のオートジョイ環七馬込SSです。地下鉄の馬込駅からは、そう遠くないのに、とにかく集まらない。募集エリアが品川、五反田、目黒などの交通の便のよい繁華街と競合してしまいうのか、求人誌、同折り込みチラシ、またネット系等色々やってみても、毎回反応が少なく本当に困っています。

肝心のアルバイトの時給単価を求人誌で比較すると、青梅市の昼の高校生等が870円とすれば、吉祥寺や品川は、1000円から最大1200円となつておりその格差に驚きます。ちなみに東京都の最低時給単価は837円でしたが、2012年10月に850円に、そして昨年10月に869円に上方改定されました。

## 時給単価を上げてみる

ではどうしたらいいのか。人件費を上げるのは辛いのですが、全国各地での最低賃金が違うように、東京都内でも求人場所によって募集単価を変え、上方改定してみることにしました。青梅市河辺が870円なら、吉祥寺と馬込は1000円スタート。1割以上の差です。また垣見油化では、アルバイトにも色々な手当てを出しています。

例えば運転免許をもっていたら+100円。また乙種危険物の資格をもっていたら、更に+100円。従って最大1200円スタートになるのです。

これに加え数年前から独自の手法として「これと見込んだ求人者には、その人間を信じて先出し投資をしてみる」という方法も実施しています。

例えば「危険物資格を取得してみませんか」と面接時に心から提案してみます。「この資格は国家が会社にくれるものではなく、あなた個人にくれるものです。今、本気で決意して取得

宣言すれば、勤務初日から1000円UPします」と可能性を信じて語りかけるのです。

これを聞いた求人者は、皆驚きます。「100円上がるのは合格してからですよね」。

所長「いえ決意表明したその時からです。2カ月間先出ししますので、是非2カ月以内に取っ下さい。もし合格出来なければ2カ月後に100円戻ります。それが私の眼力の無さなので、先出分を返せとは言いません。また3カ月後でも4カ月後でも挑戦し続けて合格すれば、その危険物手当の100円は復活するので頑張ってください」。

求人者は再度驚きます。「今日初めて会ったばかりの僕を信じてくれるのですか」。

所長「はい信じます」。SSに来るアルバイトの一部は、学校の先生や自分の親にさえも信じてもらえない人が多いので、採用する職場の所長というか「人生の年長者」として信じるに足りると思った人材には、この先出しの話をすると目が輝く求人者が多いのも事実です。

## 面接は社会貢献！ 所長の人生勉強の機会

皆さんのSSに茶髪でピアス等どう見ても不採用決定な人が来たらどうされていますか。

見た瞬間に分かるので「面接する時間ももつたいない」と思っていますか。でもその態度は、相手の面接者には敏感に伝わります。失礼な態度と思われるので、ネットで色々誹謗中傷を書かれてしまったら大変です。

私は面接をする所長に「自分の息子だと思って、仮に採用しないと決めたとしても、神様が所長の人生勉強のために与えた貴重な経験かもしれないので、10分でもいいから、社会マナー等を気づかせてあげてください」と心からお願ひしています。

例えば何度か使ったと思われるコピーの履歴書を持って来たら、怒りたい気持ちは抑えて、優秀な副所長が入社面接に書いてきた完璧な履歴書を見せてあげてください。そしてそつと問いかけて下さい。

「あなたが私の立場だったら、どちらを採用しますか」。

そこで「うるせー」と切れてしまえばそれでおしまいですが、なかには気が付く若者もいます。冷静に話を聞いてくれる霧囲気ならもう少し続けま

す。「あなたに好きな女性はいま

すか。それが本命の彼女だとすれば、いつかは彼女のご両親にご挨拶に行かなくてはならないですよ。その時のライバルが表にいた副所長だったら、彼女のご両親はどちらがいいと思うでしょう。即ち、会社の為ではなく、あなたが彼女のご両親に喜んでもらえるようないい男になるためがいいから、茶髪にピアスは卒業して、心身ともにカッコイイ信頼される人になってみませんか。またあなたにお姉さんか妹さんがいたら、その結婚相手は、ANAパイロット風の人と、茶髪でピアスおまけにヘビメタ皮ジャン風の人と、正直どちらがいいですか」

決して説教ではなく、自らに気付いてもらうコーチング手法です。ここまで10分。面接は所長にとっても、よい人生勉強なのです。

## アルバイトでも 交通費支給

弊社では重要なことは、所長会で話し合って決めます。前表の有効求人倍率を見ていたら「沖繩に行つて採用面接をすればいい」という意見も出ました。

さすがに沖繩に求人に行くこと面接に要する交通費や採用した後の社宅の問題があるので現実的ではありませんが、例えば、東京の倍率が高いけれど、隣の埼玉が低いのを利用して、埼玉で募集して東京に通うのはありだという結論に達しました。

具体的には、青梅市の河辺SSで募集して教育し、本人の同意があれば、青梅と吉祥寺のアルバイトの単価の違いを予算として交通費を支給し、吉祥寺で働いてもらうということ。す。

もちろん勤務時間にもよりますが、例えば月200時間働くアルバイトなら、その時給差130円×200時間は、2万6000円になるので、もし吉祥寺の大学に通っていたら、その定期代は全部有効利用が出来る訳です。

## 会社を救ってくれたのは

でも、会社のアルバイト不足を救ってくれたのは、結局、既存の優秀なアルバイト達でした。

直営SSの社員人数が、最も少なかった昨年の夏は11名。不足分は本社から1名、現場やレンタカーの非常時担当として応援しておりましたが、もう新規のアルバイトには頼れない。正社員を強化し、異動をきちんと行えるようにしようと方針転換したところ、「是非正社員に立候補させて下さい」という長期アルバイトが4名も名乗り出てくれました。皆、運転免許と危険物資格を有し、うち一名は大卒。入社試験の結果は全員合格です。

また大昔は弊社のアルバイトが高校卒業後、生保業界へ行き、営業所長まで経験した人が、やはり「弊社で働きたい」と戻つて来た例もありました。そして馬込のアルバイトもSSの裏に住む高校生が来てくれました。最後はそこで働くスタッフの笑顔が決めてでした。

## アルバイトの人生も 考える

私が今の立場でなく一人の20代のフリーターだったら弊社のアルバイトとして働きたいと思う職場か否か。自分に嘘はつけないので大切なことです。

それをいつも考えているせいか、私はアルバイトの人生も気になって仕方ありません。高校を出ておいた方がいいかは、夜間でも通信制でもいいかは、世間でやっていくために

また大学3年生のアルバイトには、就職の相談にもつてしまいます。志望がはっきりしていなかったため、よくわかる石油業界やよくわかるガスエネルギー業界の本を薦めてみました。

1カ月後、彼から聞いた第一志望は、私のよく知る会社だったのでOB紹介もしました。

要するに所長や部長や経営者が、職場の従業員満足や、やりがいの向上、更には人生のサポートまで心を砕いていれば、人は必ず集まってくると思います。

## 最高の募集看板は そこで働くスタッフの笑顔

いくら人手不足と言つて、集まらない理由を並べても、何の役にも立ちません。現在の求人環境をしっかりと受け止めたうえで、どう対処すべきかを前向きに考えることが必要です。

最後はそこで働く従業員が心からの笑顔で働ける職場を提供し続けているかでしょう。

今のSS業界は本心に厳しいので、会社は総人件費を上げたくない。でも社員は年収を下げたくはない。これを同時に解決する「営業時間の短縮」なんていうウルトラDもあります。

人がいないならより効率化し、譲つてもいいところは譲歩する。その結果、ガンリン数量こそ時間短縮のうちの半分くらいは落ちましたが、やる気の出たスタッフが頑張ってくれたお陰で、洗車収益が向上した例もあります。

会社も社員もアルバイトも、本音で目的と方向性、すなわちベクトルを合わせれば問題は自ずと解決すると思います。